

## Mesa temática: Comunicaciones Nota Conceptual

### Contexto

Dar a conocer para que la información se convierta en conocimiento y así en herramienta para la toma de decisión y para incidir en las actitudes de nuestras sociedades y comunidades no es tarea fácil pero sí es clave para la gestión y reducción del riesgo.

A lo largo de los Planes de Acción DIPECHO, las autoridades, los socios y sus contrapartes en América del Sur han venido desarrollando una cantidad de aportes importantes - herramientas, mecanismos, metodologías, proyectos, políticas y productos. No obstante, uno de los principales retos que persiste a través de los años está relacionado con la capacidad de poder generar no solo información, sino conocimiento.

Dar a conocer estos aportes para que se conviertan en conocimiento y que incida en las actitudes, la toma de decisiones y las conductas de nuestras sociedades y comunidades, es un paso hacia la incorporación de la comunicación como eje clave en la gestión integral del riesgo de desastres.

Es en este sentido que la Mesa Temática de Comunicaciones se basa en gran medida en los productos desarrollados por la la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC/FICR) en el Plan de Acción 2013-2014, en particular los “Lineamientos Estratégicos de Comunicación para el Fortalecimiento de los Procesos de Toma de Decisión para la Reducción del Riesgo y Mejora de las Capacidades de Resiliencia Local en América del Sur” junto con las “Guías para una comunicación efectiva en gestión del riesgo” y el estudio de oferta y demanda. En su conjunto, estos productos se enfocan en apoyar a las autoridades de los Sistemas Nacionales de Gestión del Riesgo de Desastres de América del Sur, a generar conciencia y sensibilizar a los actores clave de sus países, sobre la necesidad de optimizar sus procesos de planificación y toma de decisión para la reducción del riesgo y el fortalecimiento de la resiliencia en su ámbito nacional.

Por lo tanto, se fundamenta en las premisas de base propuestas a través de las Guías para una comunicación efectiva en Gestión del Riesgo (IFRC/FICR):

- La comunicación juega un papel fundamental en la mejora de la comprensión de las necesidades de usuarios y beneficiarios-participantes de la gestión del riesgo y las autoridades, entidades especializadas y cooperantes que apoyan su desarrollo.
- La horizontalidad de la comunicación es la característica que más la diferencia de la información, pero para que aumente su eficacia tiene que haber información de calidad.
- La comunicación participativa se presenta como una oportunidad para abordar los problemas que plantean la gestión del riesgo de desastres y el aumento de la resiliencia.
- La innovación tecnológica y el acceso a las redes de comunicación a través de internet, entre otros medios.

De acuerdo con el enfoque del Taller Regional en sí, esta Mesa Temática pretende fomentar una visión consensuada y articulada con el fin de promover sinergias y coordinación en materia particular de Comunicaciones el marco del periodo de implementación del Plan de Acción 2015-2016

### Objetivo general

Esta mesa temática se orienta a promover el trabajo conjunto para fortalecer las capacidades comunicacionales en materia de gestión y reducción del riesgo de desastres. Enfocará en un trabajo en equipo hacia la recopilación de herramientas y el desarrollo de actividades, un calendario común y productos a través del 2015-2016.

Esta Mesa tendrá dos ejes principales. Por un lado, enfocará en los aspectos de la visibilidad del Plan de Acción en sí, desde la mirada de ECHO y los socios y contrapartes del Plan de Acción 2015-2016. Por otro lado, enfocará en aquellos aspectos más operacionales como la comunicación y difusión de herramientas, noticias y productos. Por su enfoque en Visibilidad y Comunicación, esta mesa tendrá un trabajo transversal a lo largo del Plan de Acción para promover los avances y los hitos de las otras mesas.

### Objetivos específicos

- La **gestión de información** con insumos y aportes de los socios DIPECHO / ECHO, los Sistemas Nacionales de Gestión del Riesgo y otros actores involucrados en la RRD desde América Latina y el Caribe.
- **Fortalecer el conocimiento y uso de herramientas** existentes: Medios de comunicación, redes sociales, mensajes clave, notas de prensa y otros medios digitales.
- 1. Establecer **mecanismos y metodologías para la implementación de los lineamientos de comunicación**.
- Lograr un **plan de trabajo** que conlleva a mejoras en la comunicación para la gestión y reducción del riesgo de desastres, tanto por parte de los socios DIPECHO y sus contrapartes locales, como de los sistemas nacionales y autoridades en materia de RRD.

### Insumos y referencias:

- [Portal web DIPECHO LAC](#),
- [DIPECHO LAC Facebook](#),
- Página web de ECHO de visibilidad para socios <http://www.echo-visibility.eu/documents/>
- Conjunto de productos IFRC desarrollados en el marco de DIPECHO América del Sur 2014:
  - [Lineamientos estratégicos de comunicación para el fortalecimiento de los procesos de toma de decisión para la reducción del riesgo y mejora de las capacidades de resiliencia local en América del Sur](#)
  - [Guía para una comunicación efectiva en gestión del riesgo](#)



Ayuda Humanitaria  
y Protección Civil

DIPECHO AMÉRICA DEL SUR  
2015-2016

[www.dipecholac.net](http://www.dipecholac.net)



DIPECHOLAC



UNISDR

Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción  
del Riesgo de Desastres

- [Estudio de usuarios finales y sistematización de herramientas de Reducción del Riesgo de Desastres \(RRD\) en América del Sur](#)

Otras referencias:

- [Guías para una Comunicación Efectiva en Gestión del Riesgo](#) (IFRC 2014)
- [Manual de comunicación y visibilidad para las acciones de ayuda humanitaria financiadas por la Unión Europea](#) (ECHO 2014)
- [Guía para la sensibilización y educación pública para la reducción de riesgos de desastre](#) (IFRC 2011)
- [Los Desastres Vistos desde una Óptica Diferente](#): Guía para los periodistas que cubren la reducción del riesgo de desastres (UNISDR/ECHO 2011)
- [Manual de Gestión de Riesgos de Desastre para Comunicadores Sociales: Una guía práctica para el comunicador social comprometido en informar y formar para salvar vidas](#) (UNESCO 2011)
- [Periodismo público en la gestión del riesgo](#) (Comunidad Andina 2009)
- [Cubrimiento Periodístico de la Gestión del Riesgo en la Subregión Andina](#): discursos periodísticos y perspectivas desde la comunicación para el cambio social (Comunidad Andina 2007)

#### **Contactos:**

Humberto Jaime

Gerente de Comunicación e Información, UNISDR Las Américas

[hjaime@eird.org](mailto:hjaime@eird.org)

Hilaire Avril

Oficial Regional de Información para Latinoamérica y el Caribe, ECHO

[Hilaire.Avril@echofield.eu](mailto:Hilaire.Avril@echofield.eu)

Oscar Armas

Oficial Nacional de Enlace para Colombia, UNISDR Las Américas

[dipechocol@eird.org](mailto:dipechocol@eird.org)